

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Komunikasi Kelompok.....	9
2.1.2 Efektifitas Komunikasi kelompok.....	13
2.2 Rapat.....	18
2.3 Efektifitas Rapat.....	24
2.3.1 Peran Rapat Dala Pemecahan Masalah.....	28
2.3.2 Rapat Yang Baik.....	31
2.3.3 Kriteria Kesuksesan Rapat.....	32
2.4 Definisi Konsep.....	33
2.5 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Pnelitian.....	36
3.2 Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	36
3.3 Informan dan Key Informan.....	38
3.3.1 Informan.....	38
3.3.2 Key Informan.....	39
3.4 Instrumen.....	40

3.4.1	Data Primer.....	40
3.4.2	Data Sekunder.....	41
3.5	Keabsahan Data.....	42
3.6	Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1	Provinsi Kalimantan Barat.....	44
4.1.1.1	Sejarah Provinsi Kalimantan Barat.....	44
4.1.1.2	Peran Coffe Morning.....	48
4.1.1.2.1	Disperindag dan Perdagangan.....	49
4.1.1.2.2	Dinas Pekerjaan Umum.....	53
4.1.1.2.3	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata.....	57
4.2	Pembahasan.....	62

BAB V PENUTUP.....67

5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN :

Lampiran – 1; Notulensi Coffe Morning Tanggal 18 Juli 2011